

Klachten en service

Wat vervelend dat er iets niet helemaal naar wens is!
We lossen het natuurlijk graag voor u op.

We streven bij Giga Schutting iedere dag naar de beste kwaliteit voor al onze producten. Daarom bestellen we onze producten vanuit een overkapte opslag. Het gaat om nieuwe producten, in veel gevallen geproduceerd door collega-bedrijven waarmee we al lang samenwerken.

Mijn product is beschadigd

Is een product toch beschadigd afgeleverd? Geef het de monteur meteen aan, vaak lukt het om samen meteen een passende oplossing te zoeken. Of neem contact met ons op om een serviceafspraak in te plannen, als u het past later heeft ontdekt.

Mijn bestelling is niet compleet

Tijdens het hoogseizoen lukt het soms niet om al het hout (in één keer) te leveren. We streven ernaar de schutting alsnog zo snel mogelijk te leveren, vaak lukt dat al binnen één week.

Ondertussen plaatsen we alvast het betonsysteem. We maken een afspraak om ook de schutting te plaatsen.

Het hout heeft scheuren of is gespleten

We streven iedere dag naar de hoogste kwaliteit voor onze producten. Hout is tegelijkertijd een natuur product, dus zal altijd (enigszins) werken.

Hout is sterk, elastisch en laat zich makkelijk bewerken. Soms ontstaan er scheuren of spleten, dat is normaal. Dit komt door de invloed van warmte en vocht.

Tip: we adviseren onze klanten altijd om de voorwaarden goed en rustig door te lezen. Dat voorkomt misverstanden en teleurstellingen, omdat u goed weet wat u van het hout kunt verwachten.

Het hout vertoont kleurverschil

Hout is een natuurproduct en iedere boom is anders. Dat kan kleurverschil opleveren tussen de verschillende houten delen. Uiteraard is het hout altijd van dezelfde hoge kwaliteit.

Bovendien zal het kleurverschil door de invloed van de zon snel verdwijnen.

Het plaatsen is niet naar wens gebeurd

Onze monteurs vormen een hecht team van specialisten, die werken met hout van de beste kwaliteit.

Is er toch iets niet helemaal naar wens (gegaan)? Neem contact met ons op bij problemen. We zoeken uit wat er aan de hand is en lossen het met u op. Houd er rekening mee dat we tot 10 werkdagen nodig hebben om uit te zoeken wat er speelt en een passende oplossing voor te stellen.

Niet kunnen plaatsen van de schutting

Soms kunnen onze monteurs door obstakels of andere problemen op locatie de schutting niet plaatsen. Al onze klanten ontvangen vooraf duidelijke instructies om het werkgebied voor te bereiden en bereikbaar te maken.

Als onze monteurs de schutting niet kunnen plaatsen kunnen zij op een later moment terugkomen om dat alsnog te doen. Houd er rekening mee dat we de gemaakte kosten en verloren manuren in rekening brengen. Het bedrag aan kosten varieert van €150 tot €650.

Tip: bekijk onze video voordat we de schutting komen plaatsen. Dan ziet u zelf hoe u het werkgebied goed kunt voorbereiden.